



SECTION 0. AVIS D'APPEL D'OFFRES

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et de la Poste
(ARCEP BENIN)

Objet : Acquisition d'une chaine de mesure QoS Drive test au profit de l'ARCEP BENIN

Référence SIGMAP : F_DCT_88845

Avis n° : 004 ./ ARCEP/SE/PRMP/SPMP/2024 du 29/04/2024

Identification de la procédure : Appel d'offres ouvert national

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite au Plan de Passation des Marchés Publics de l'ARCEP BENIN publié sur le portail web des marchés publics le 12 mars 2024.
2. L'ARCEP BENIN a inscrit dans son Budget Exercice 2024 des ressources et a l'intention d'utiliser une partie de ces ressources pour effectuer des paiements au titre du marché relatif à l'acquisition d'une chaine de mesure QoS Drive test au profit de l'ARCEP BENIN.
3. L'ARCEP BENIN sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir, installer, configurer et mettre en service l'ensemble des équipements et logiciels composants la chaîne de mesure de la couverture et de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles. La chaine de mesure doit permettre de :
 - effectuer les mesures de la couverture et de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles en mode drive test et en mode statique ;
 - mesurer la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles opérants dans les technologies GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSPA+, LTE, LTE CA, 5G NSA et 5G SA ;
 - mesurer la qualité des services OTT (whatsapp, tiktok, youtube etc...) ;



[Handwritten signature]

- effectuer simultanément les mesures de la QoS sur les réseaux des trois (03) opérateurs de communications électroniques mobiles ;
 - opérer des mesures à l'aide des smartphones du marché (avec des chipsets ouverts et non propriétaires).
4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles, remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'appel d'offres ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 61 et 121 de ladite loi.
5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations et prendre connaissance du dossier d'appel à concurrence tous les jours ouvrables de 08 heures à 12 heures 30 minutes et de 14 heures à 17 heures 30 minutes à l'adresse mentionnée ci-après :

**SECRETARIAT PERMANENT DES MARCHES PUBLICS DE L'ARCEP
BENIN (SPMP) SIS AU 1^{ER} ETAGE DE L'IMMEUBLE MAERSK HOUSE,
ZONE OCBN, 01 BP 2034 COTONOU (BENIN)
TEL : +229 21 31 01 65, FAX : +229 21 31 00 67
COURRIEL : spmp@arcep.bj**

6. Le délai d'exécution du présent marché est de **trois (03) mois** à compter de la date de début mentionnée dans l'ordre de service.
7. Les exigences en matière de qualification sont :

❖ **Pour les anciennes entreprises**

Exigences techniques (éliminatoires) :

Le soumissionnaire doit :

- être une entreprise exerçant dans le domaine des télécommunications ;
- avoir au minimum dix (10) ans d'expérience dans le domaine de la fourniture, de l'installation et de la mise en service de chaînes de mesure Drive Test de la qualité des services de télécommunications ;

BON A LANCER

- avoir exécuté au moins trois (03) marchés de fourniture, d'installation et de mise en service de chaînes de mesure Drive Test de la qualité des services de télécommunications dans les cinq (05) dernières années pour le compte de régulateurs des communications électroniques ;
- avoir exécuté au moins un (01) marché de maintenance des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles ;
- avoir dispensé au moins deux (02) sessions de formation sur des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles fournis.

Exigence financière (éliminatoires) :

- fournir une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou une institution financière agréée certifiant que le soumissionnaire pourrait bénéficier de crédits bancaires (tels que des avoirs liquides, lignes de crédit, etc..) à hauteur de 35% du montant hors taxes de son offre pour exécuter le présent marché ; les soumissionnaires étrangers à l'espace UEMOA devront fournir une attestation financière d'une banque qui doit disposer d'un correspondant au Bénin (exigible pour toutes les entreprises), conformément au modèle spécifié dans la section II : Formulaire de soumission ;
 - avoir réalisé un chiffre d'affaires moyen au titre des années (2020, 2021, 2022), supérieur au montant hors taxes de son offre, justifié par les états financiers (établis dans les formes prescrites à l'annexe A3), une déclaration des chiffres d'affaires ou un extrait des comptes de résultat desdites années, certifié par un expert-comptable agréé.
- ❖ **Pour les nouvelles entreprises (entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence) :**

Exigences techniques (éliminatoires) :

Le soumissionnaire doit être une entreprise exerçant dans le domaine des télécommunications notamment de la fourniture, de l'installation et de la mise en service de chaînes de mesure Drive Test de la qualité des services des réseaux de télécommunications.



Il doit disposer d'un personnel clé composé d'un **expert en QoS** qui satisfait aux exigences ci-après :

- avoir un BAC+5 en télécommunications ou équivalent (**ingénieur**) disposant d'une expérience d'au moins dix (10) ans dans la fourniture, l'installation et la mise en service d'outils de mesure de qualité des services de télécommunications tels que décrits dans les présentes spécifications fonctionnelles et techniques ;
- avoir participé au moins à trois (03) marchés de fourniture, d'installation et de mise en service de chaîne de mesure Drive Test de la qualité de services de télécommunications et de logiciel de post-traitement pour le compte d'un régulateur des communications électroniques au cours des cinq (05) dernières années ;
- avoir conduit au moins un (01) marché de maintenance des équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles ;
- avoir dirigé au moins deux (02) sessions de formation sur les équipements de contrôle de la qualité de service des réseaux de communications électroniques mobiles proposés.

Exigences financières (pièces éliminatoires) :

- fournir une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou une institution financière agréée certifiant que le soumissionnaire pourrait bénéficier de crédits bancaires (tels que des avoirs liquides, lignes de crédit, etc..) à hauteur de 35% du montant hors taxes de son offre pour exécuter le présent marché ; les soumissionnaires étrangers à l'espace UEMOA devront fournir une attestation financière d'une banque qui doit disposer d'un correspondant au Bénin (exigible pour toutes les entreprises), conformément au modèle spécifié dans la section II : Formulaire de soumission ; et
- fournir le bilan d'ouverture ou les états financiers de leurs années d'existence certifiés par un expert-comptable agréé, pour les entreprises qui n'ont pas encore trois années d'existence.

NB : Toutes les qualifications et expériences citées ci-dessus sont à justifier au minimum par des attestations de bonne fin d'exécution ou de service fait, procès-

BON À LANCER

verbal de réception, ou copie de contrats signés pour le candidat et Curriculum vitae + diplôme + attestation de formation ou certificat de travail + copies de contrats enregistrés pour le personnel d'encadrement.

Voir le document d'appel d'offres pour les informations détaillées.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier complet du dossier d'appel d'offres à compter du **29 AVR. 2024** la version papier ou en version électronique sous format PDF immédiatement sur présentation de ces derniers au Secrétariat Permanent de la Personne Responsable des Marchés Publics ci-dessus indiqué.
9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques à savoir un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF le tout dans une enveloppe unique portant la mention :

**« AVIS D'APPEL D'OFFRES RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE CHAINE
DE MESURE QOS DRIVE TEST AU PROFIT DE L'ARCEP BENIN »**

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE »

au plus tard le **21 MAI 2024** à 10 heures précise à l'adresse ci-dessus mentionnée. **Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire.**

Les offres qui ne parviendront pas aux heures et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes, aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des soumissionnaires qui souhaitent assister à l'ouverture des plis ou de leurs représentants, le **21 MAI 2024** à 10 heures 30 minutes, à l'adresse ci-après :

**SALLE DE CONFERENCE DU SECRETARIAT EXECUTIF DE L'ARCEP
BENIN SIS AU 1^{ER} ETAGE DE L'IMMEUBLE MAERSK HOUSE, ZONE
OCBN, COTONOU (BENIN)**

BON A LANCER

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant de **un million deux cent soixante onze mille cent quatre vingt sept (1 271 187) francs CFA.**

En ce qui concerne les micros, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration suivant le modèle prévu dans les formulaires du dossier d'appel à concurrence

12. Les offres devront demeurer valides pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à compter de la date limite de dépôt des offres indiquée ci-dessus.

Fait à Cotonou, le

25/04/2024

La Personne Responsable des Marchés Publics,



Géoffroy Adetola ATCHOKOSSI

BON À LANCER